

## I. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset.

### Privatperson

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i dennes egenskap av privatperson. Försäkringen gäller även för annan privatperson som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid. Försäkringen kan endast tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

### Företagare

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas för produkt som ska användas i skolverksamhet.

## 2. Omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på den i försäkringsbeviset angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas ej stöld och förlust.

### 2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador på komponenter installerade i efterhand i försäkrad produkt.
- Skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll.
- Skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer.
- Skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel.
- Skador av typen att bilden bränt fast.
- Skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare s k "jailbreak".
- Förbrukningsartiklar (ex batterier).
- Lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande.
- Kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.

### 3. Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid kan erbjuda kunden förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande, dock med undantag för försäkring tecknad för mobiltelefoner.

### 4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (som framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde. Solid har rätt att avgöra om skadad produkt ska repareras eller ersättas med en motsvarande produkt,

samt att utse motsvarande produkt. Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

Om produkten stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde. Med regleringstillfälle avses det tillfälle då butik utlämnar ersättningsvara till den försäkrade.

Kontantersättning lämnas inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningsskyldig för sådan.

### 5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får produkten inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

### 6. Självrisk

För mobiltelefon är självrisken 295 kronor vid skada. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.

### 7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

### 8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där försäkrad produkt inköpts eller till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- garantibevis/försäkringsbevis
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkringar  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
E-post: skada@solidab.se

Skadeanmälan kan även göras direkt på Solids hemsida [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

### 9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren i egenskap av konsument en rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Distansavtal är avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig. Kontakta Solid om du vill använda din ångerrätt.

## 10. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 11. Force Majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats av Solid, övertar Solid rätten att återkräva utbetalad ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 14. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

## 15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende,

Solid Försäkringar  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Som konsument kan du få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå genom att skriva till följande adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm

### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm

### Domstolsprövning

En försäkringsvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

### 16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 0771- 113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se